



L'infolab interne de la Gironde
Un dispositif d'accompagnement pour
l'acquisition de compétences en
"Gestion et valorisation de la donnée
publique"



Objectif :

permettre aux agents de mieux appréhender la question de la donnée, des problématiques liées à leur ouverture/publication et leur réutilisation en interne ou par un public externe

Deux dispositifs

Les Datalunch

Un espace de discussions, foire aux questions, partage de compétences, manipulations de données.

Proposés au département un jeudi sur deux, de 11h30 à 14h

L'accompagnement des Directions

- découverte de la notion de donnée et ses modes de valorisation
- vous avez un projet identifié avec des données et une équipe projet

Les Datalunch

25 organisés

81 participants issus de **20** Directions

Directions générales touchées : 5 + Mission Agenda 21

Intervenants internes et externes : 20

Menus et Compte-rendus diffusés sur la GED



Les Datalunch

Les thématiques abordées :

- Outils de cartographie libres et géolocalisation
- Gestion des données de référence / Référentiel Collèges du Département
- Normalisation et qualité des données / Construction d'une BDD
- Valorisation éditoriale de données et data visualisation
- Outils de tableur et méthodes de traitement des données
- Logiciel décisionnel du Département DigDash
- Démarches d'observatoires départementaux
- Licences ouvertes
- Prada et Cada au Département
- Volet Open Data de la Loi pour une République numérique...



Microsoft Excel interface showing a spreadsheet with columns A through F. The spreadsheet contains data for various attributes, with a cell in row 7, column B highlighted by a black box.

	A	B	C	D	E	F
	Nom Attribut	Valeur	Unité	Type	Domaine	Type
1		non	m2	Libre	OuiNon	
2	Surface plancher	non	dommage	Date		
3	Présence amiante	non		Date		
4	Date du permis de construire	non		Date		
5	Date de construction	oui		Libre	OuiNon	
6	Date valeur assurance	oui		Date		
7	Personnel CG			Libre	Type de bâtiment	
8	Date valeur vénale			Libre		
9	Type de bâtiment			Date		
10	Géolocalisation			Libre	Type de structure générale	
11	Date d'achèvement	Béton		Libre		
12	Structure générale			Libre		
13	Code inventaire physique			Libre		
14	Surface utile	535.01	m2	Numérique		
15	Description			Libre		
16	Domaine public	Oui		Libre	OuiNon	
17	Propriété	Propriétaire		Libre	Propriété	
18	Capacité d'accueil au public	0	p	Numérique		
19	Nature du bâtiment	N R		Libre	Nature du bâtiment	
20	Catégorie du bâtiment	bât		Libre	Catégorie bâtiment	
21	Surface intérieure	1013.49				

Les Datalunch

On a aussi testé...

3 datalunchs "100% datatrucs"

dédiés à des manipulations de données garanties sans code : créer une visualisation, une carte interactive, contribuer à datalocale, ouvrir et nettoyer un fichier CSV, exporter des données d'OpenStreetMap...

Sondage, évaluation

Questionnaire diffusé en septembre 2016

117 consultations

Filtre : les **45 répondants** à la question
« Connaissez-vous le dispositif ? »

Sondage Datalunch

14 ne connaissaient pas du tout

31 connaissaient, dont

- 21 par l'intranet
- 9 par le bouche à oreille
- 1 par recommandation de sa hiérarchie

Parmi ces derniers :

10 n'ont pas participé

21 ont participé

Sondage Datalunch

Parmi ceux qui ont participé, leurs motivations exprimées sont :

- 14 pour leur culture générale
- 9 pour un besoin professionnel récurrent
- 5 pour un projet précis
- 1 pour "Actualiser mes connaissances sur les possibles"
- 1 pour "me former aux techniques de datavisualisation"

Sondage Datalunch

Y ont-ils trouvé ce qu'ils cherchaient ?

- 8 tout à fait
- 7 suffisamment
- 4 un peu
- 1 pas vraiment
- 1 au-delà

En conclusion

Quelque soit la thématiques abordée, le datalunch est plutôt perçu comme **un espace d'acquisition ou d'approfondissement de connaissances générales sur les données** plutôt que comme un lieu de formation technique à leur manipulation.

Communication externe

Twitter @datalocale

Compte ouvert en juillet 2011

Reprise du compte twitter début décembre 2015

1543 tweets = +29 %

710 abonnements = +53 %

746 abonnés = +40 %



Communication externe

Article de lancement de la saison 4 open data sur le portail datalocale.fr

"Infolab 2016 : le Département accompagne ses agents sur l'open data"

Participation active au programme national Infolab (Fing)

Analyse de l'action

Forces

- curiosité pour la donnée et appropriation du sujet par des publics très variés (du novice au très technique)
- décloisonnement progressif des services et construction d'une culture commune
- Concrétisation d'un projet innovant nourri par les données : la visualisation interactive des données budgétaires

Analyse de l'action

Faiblesses

Les enjeux de gouvernance des données ne sont pas toujours perçus comme nécessaires ou prioritaires

En conséquence :

- Participation aléatoire aux Datalunch
- Difficultés à identifier des besoins ou projets clairs avec les directions accompagnées
- Fort cloisonnement des métiers et des compétences en termes d'usages et de valorisation des données (accessibilité et circulation complexes des données)

Analyse de l'action

Préconisations

- Renforcer la communication interne pour plus d'attractivité du dispositif
- Améliorer la gouvernance des données au sein de la collectivité (structuration, circulation et valorisation) à travers des rôles et fonctions stratégiques à imaginer : un "administrateur général des données", des référents datas dans les services et / ou directions.
- Construire un programme de formation interne sur la culture et les compétences data débouchant sur une certification